eventhub サービス利用マニュアル

株式会社EventHub 2020 年
Ver 8

サイト概要

本サイトは、イベントに参加し、情報交換・コミュニケーションが取れる場です。
充実したイベントコンテンツを楽しみましょう。

【準備】参加登録

登録メールアドレスにサイトへの招待メールが届きますので、お好きなパスワードを設定してログインください。
プロフィール内容にはご登録いただいた情報等（例：名前・企業名）を予め設定しておりますが、追加のプロフィール情報、画像登録、スケジュールはご自身で設定してください。尚、情報はいつでも変更可能ですのでご安心ください。

パスワードを設定してログイン

メールアドレスがIDとして設定されています。メールアドレスはログイン後に変更も可能です。

マイプロフィールページから、
プロフィールを充実！画像も登録しましょう！

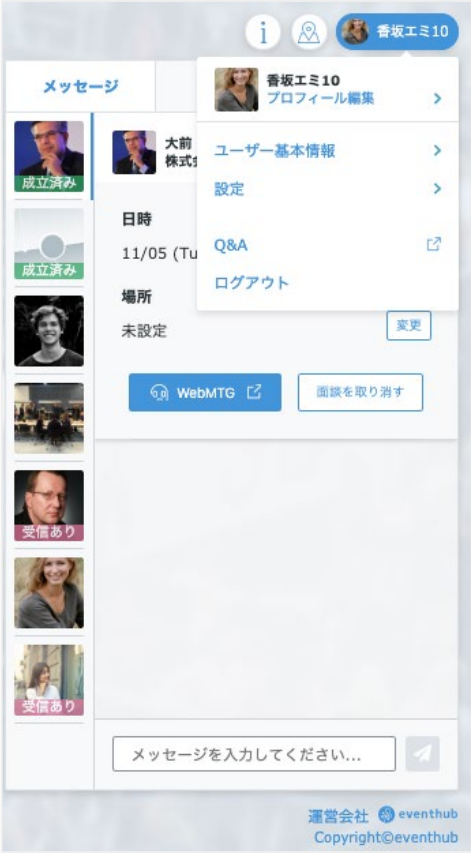
マイメニューへ

「マイメニュー」→「プロフィール編集」からプロフィールを充実！画像も登録しましょう！

【準備】メールアドレス・パスワード変更

メールアドレスは日頃ご利用されるメールアドレスを設定ください。
イベント主催者様や参加者・出展者からのメッセージを受信した際に、ご登録のメールアドレスにお知らせを送信いたします

マイメニュー

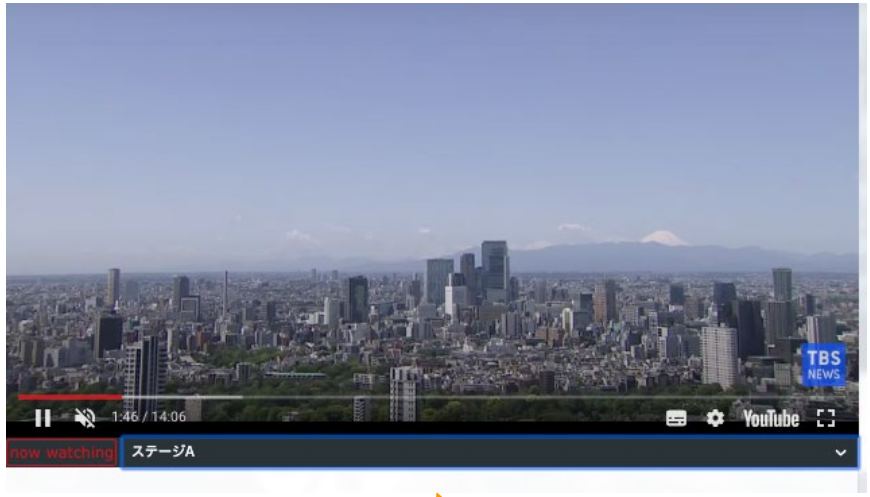


ユーザ基本情報から、メールアドレス・パスワードの変更が可能です

動画視聴：イベントに参加・視聴する

ホーム画面

お使いのブラウザ、動画配信プラットフォームによっては、再生ボタンのクリック、ミュートの解除が必要です



＊お使いのブラウザ、動画配信プラットフォームによっては以下操作が必要です
動画にマウスを合わせていただくと、再生ボタン・音量調整ボタンが表示されます。
①再生ボタンのクリック
②ミュートの解除

プログラム内容やご自身のスケジュールを確認・管理

スケジュール

「スケジュール」タブより、イベントのプログラム内容をご確認いただけます

セッション一覧ページ（サンプル）

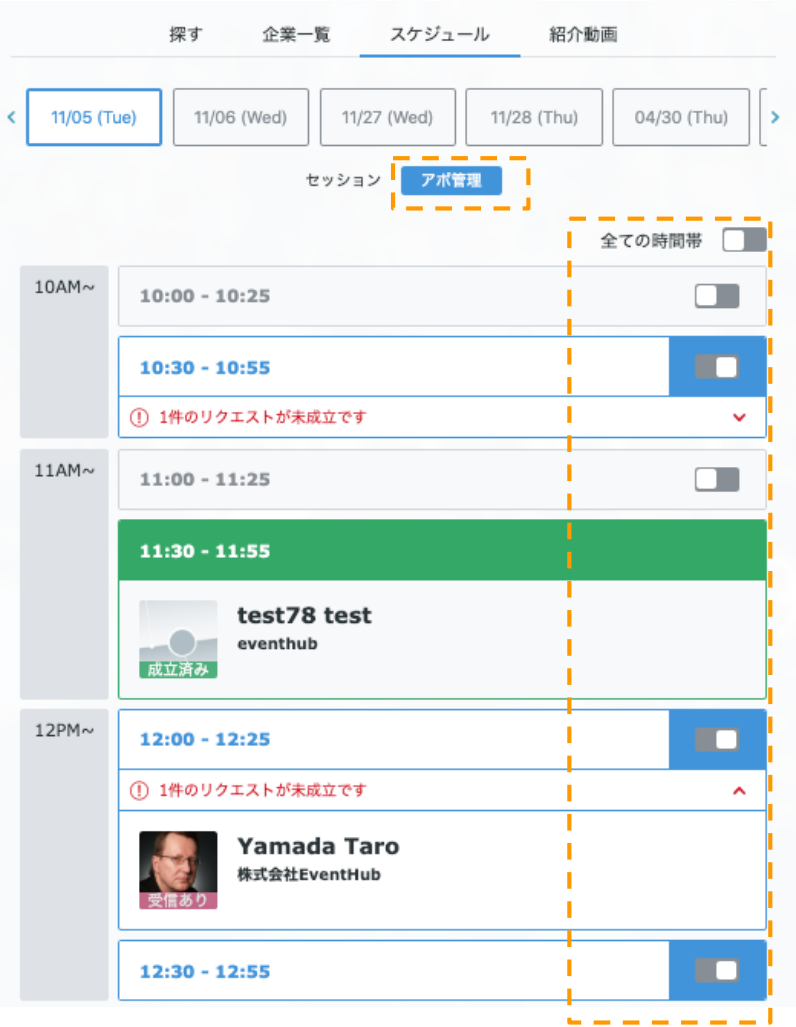
セッション詳細ページ（サンプル）

プログラム内容やご自身のスケジュールを確認・管理

スケジュール

「スケジュール」→「アポ管理」タブより、ご自身のスケジュールを管理することができます。

面談設定をご利用の場合は本設定を必ず実施してください



自身のご都合の良い時間帯を設定してください

面談設定時には、双方の空き時間帯が候補日時として表示され、候補日時をベースに他参加者からの面談リクエストが来ます。「全ての時間帯」にて一括チェックも可能です。

空き・面談可能

予定あり・面談不可

なお、送受信した面談候補・確定した面談も一覧でご確認いただけます。

交流パターン①：メッセージの送受信

来場者は出展社のプロフィールページからプロフィールの確認と、メッセージを送信することができます。
送受信したメッセージはお相手とのメッセージボードに掲載され、
メッセージを受信した場合はメールでもお知らせいたします

以後のメッセージ交流は画面右側のメッセージボードから実施いただけます。お相手からメッセージを受信した場合は、本ボードに掲載され、ご自身のメールにも通知が送信されます。

交流パターン②：面談リクエストの受信

来場者は出展社のプロフィールページからプロフィールの確認と、面談のリクエストを送信することができます。
送受信したリクエスト＆メッセージはお相手とのメッセージボードに掲載され、
リクエスト＆メッセージを受信した場合はメールでもお知らせいたします

ご利用時のワンポイントアドバイス
リクエストを送信する際には、お会いしたい理由、面談・商談したい理由を具体的に書きましょう。先方も返信しやすいです。

以後の交流は画面右側のメッセージボードから実施いただけます。お相手からリクエスト＆メッセージを受信した場合は、本ボードに掲載され、ご自身のメールにも通知が送信されます。

交流パターン②：面談リクエストの承認

お相手から面談リクエストを受信した場合、メッセージボードに掲載＆メールでお知らせいたします。メッセージは自由に送受信することができ、「リクエストを承認」「別の日時を提案」「辞退」からアクションを選択いただけます

受信あり ∨　▽マークをクリックすると、アクションボードが表示されます。

リクエストを承認：お相手に面談承認が通知（メッセージなし）
別の日時を提案：スケジュール画面から再度日程調整（メッセージ添付可能）
辞退：お相手に辞退が通知（メッセージ添付可能）

成立済み ∧

ステータスになり、面談日時が確定します。

交流パターン②：面談リクエスト受信時の日程調整依頼・辞退

リクエスト受信時に、「別の日時を提案」「辞退」を選択されたい場合は以下画面が表示されます。
お相手にその旨の通知も送信されます

「別の日時を提案」クリック時の画面

先方のスケジュールより、ご都合の良い時間帯に面談リクエストを送信ください

辞退クリック時の画面

辞退のメッセージテンプレートは予め設定しておりますが、自由に文言変更いただけます

交流パターン②：面談成立後の場所設定

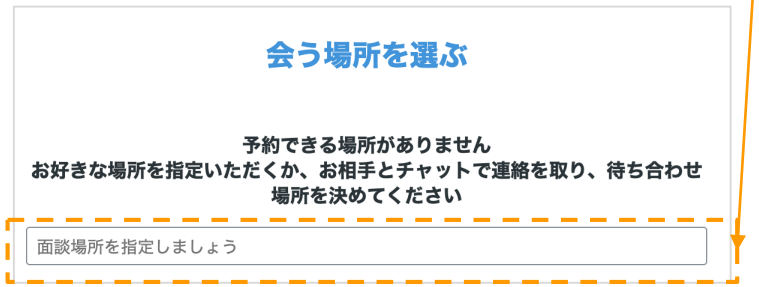
面談が成立したら、会う場所を設定可能です。
リクエスト送信者・受信者ともに設定できます

お好きな場所を選んでください。

イベントによっては表示されない場合もございます

事前に用意された場所が選択できませんので、
ご自由に場所をお決めください。

例）
・面談室・エリアが予約で埋まっており、設定できない場合
・イベント自体が場所を設けていない場合

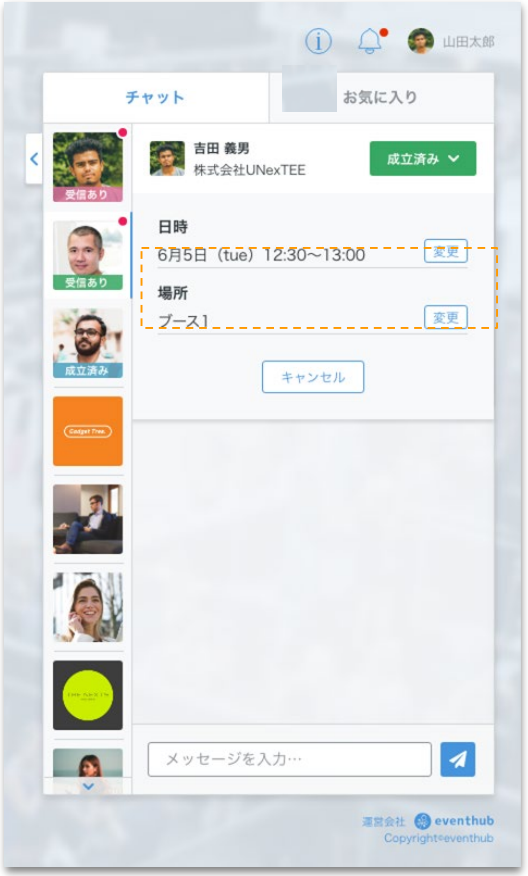


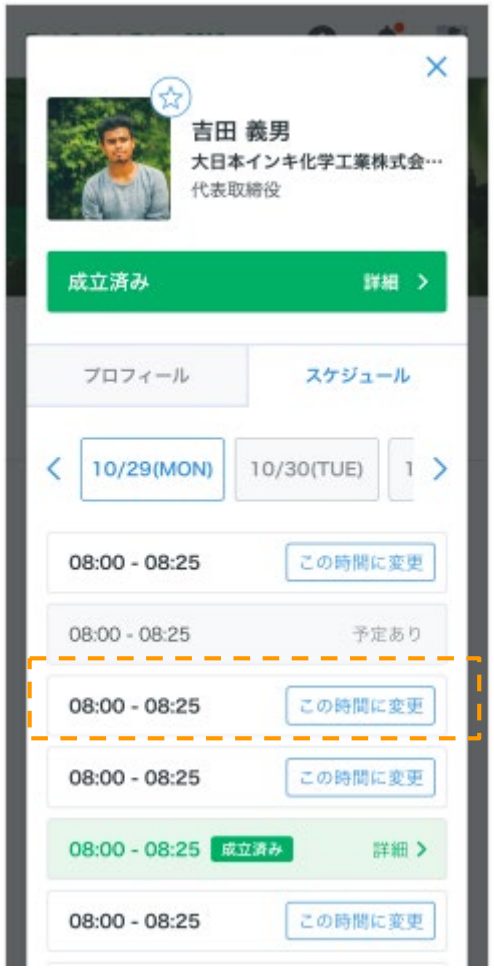
交流パターン②：面談成立後の日程変更

面談成立した後に日時のご都合が悪くなった場合、メッセージボードから日時変更が可能です。

ただし、日程変更は即時に反映され、予約済みの面談室はキャンセルされます。

お相手に変更日時の確認が必要な場合には事前にご連絡ください





交流パターン②：面談成立後の場所変更・キャンセル

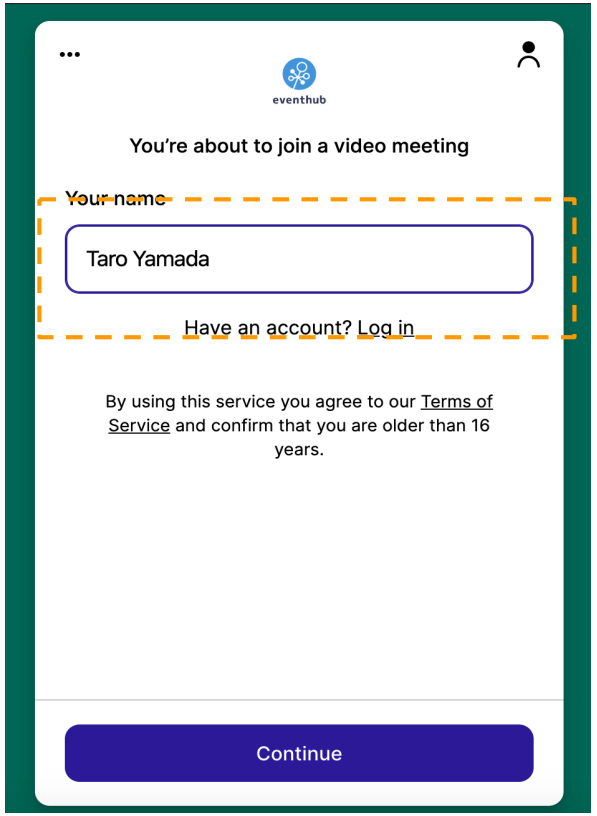
面談成立した後にご都合が悪くなった場合は、
場所の変更や成立後の面談のキャンセルもメッセージボードから可能です

場所「変更」クリック時の画面

「キャンセル」クリック時の画面

交流パターン②：面談成立時のWeb会議

面談が成立したら、ワンクリックでWeb会議のご利用もできます。
お相手との面談時間になりましたら、「WebMTG」をクリックください

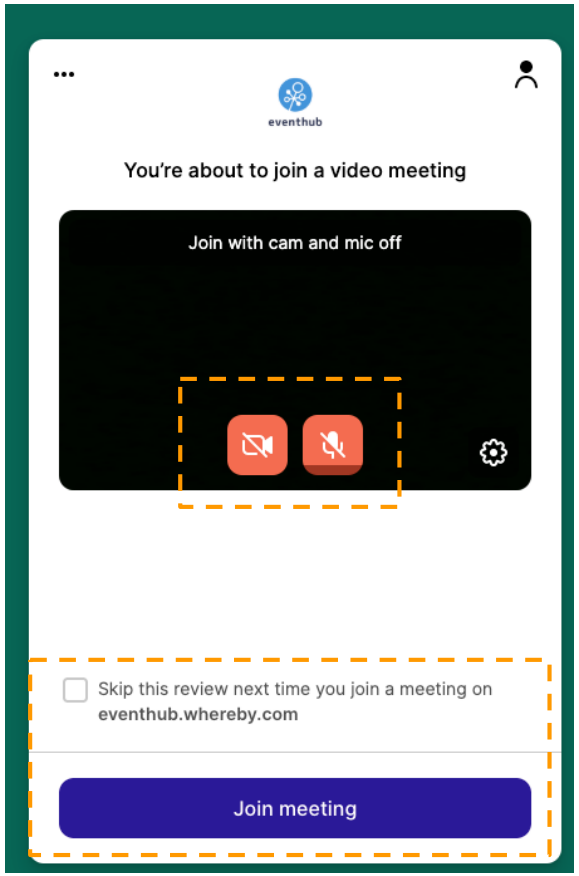


web会議に表示されるお名前を入力ください

初めてご利用される場合は、マイクとカメラの許可が必要となる場合がございます

交流パターン②：面談成立時のWeb会議利用

ご利用時にはカメラとマイクの設定をご確認ください

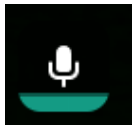


次回ご利用時にも、今回設定した動画・マイク設定を有効にされたい場合は、チェックを入れてください。「Join meeting」をクリックするとweb会議が開始されます

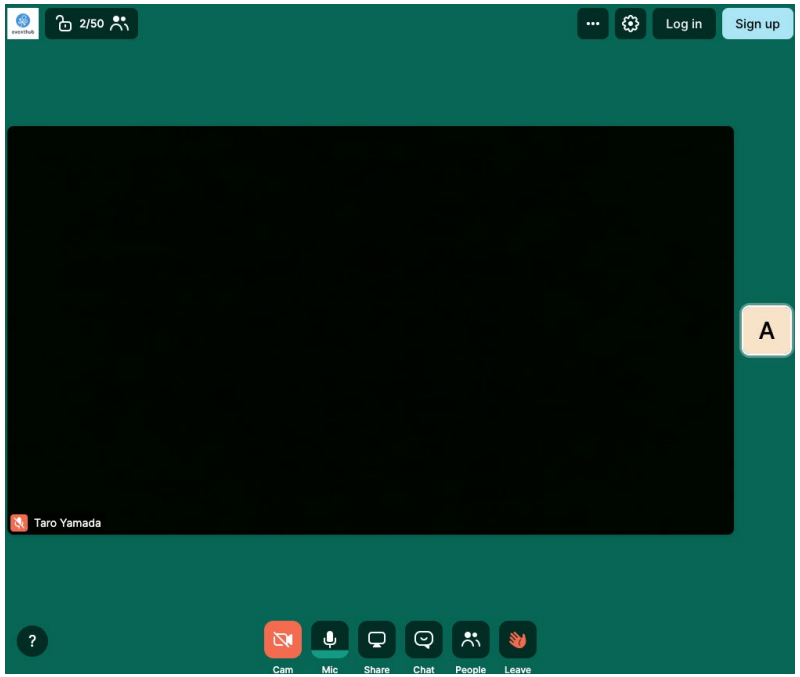
カメラON:ご自身の姿が映されます

カメラOFF：ご自身の姿は映りません

マイクON:ご自身の声が入ります

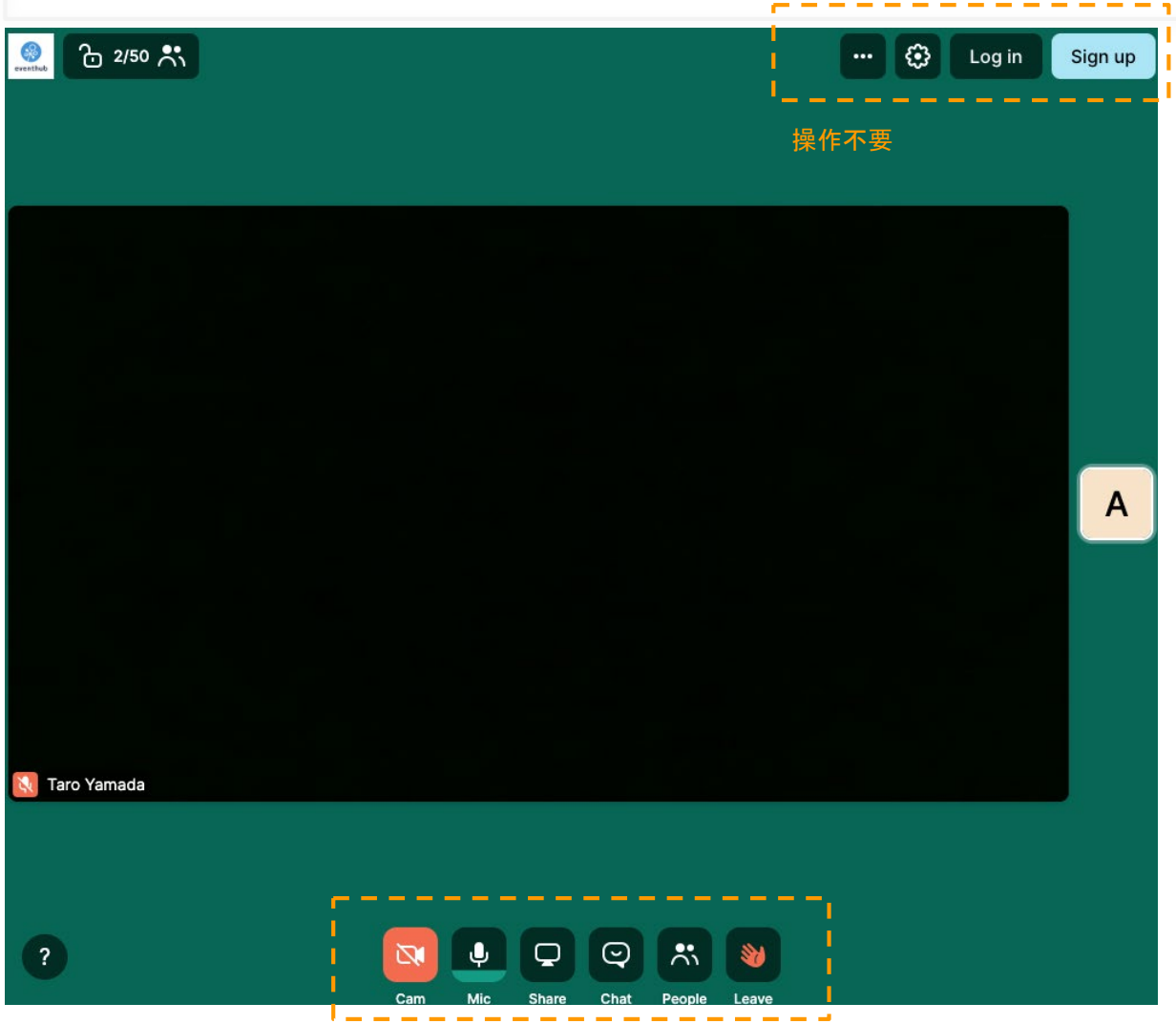


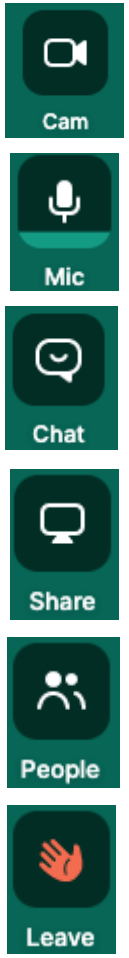
マイクOFF:ご自身の声は入りません



交流パターン②：面談成立時のWeb会議利用

Web会議ツールでは画面共有やチャットを送信することも可能です





カメラ：ONOFF

マイク：ONOFF

チャット：画面上へチャットや絵文字を表示できます

画面共有：ご自身の画面を表示することができます

参加者：参加者を確認できます

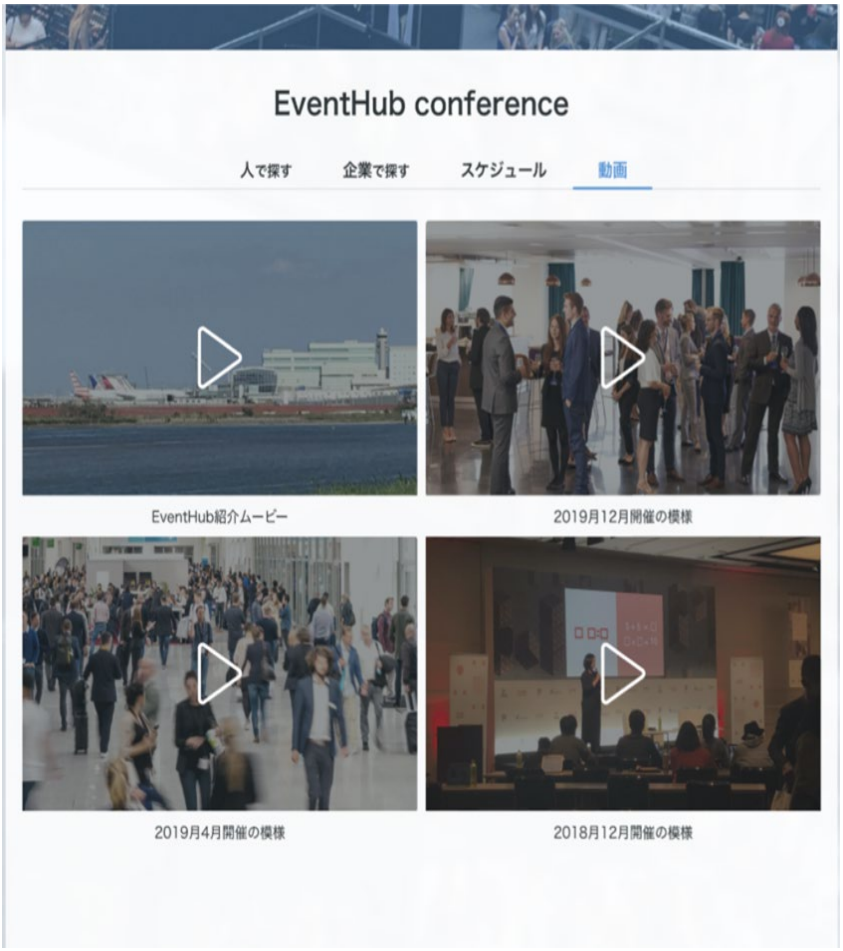
退出：本Web会議を退出します

＊録画、録音機能はございません

イベントに関連するセミナー動画の視聴

セミナー動画

「セミナー動画」タブより、イベントに関連する動画や出展社プレゼンをいつでも視聴できます



FAQ

よくあるご質問

FAQ

よくあるご質問

Q：どのデバイス、機種で利用できますか？
A：EventHubは基本的にウェブサービスになりますので、パソコン・スマートフォン・タブレット全てでご利用可能です。アプリダウンロードの必要はありません。

媒体: Webブラウザ・携帯・PC・タブレットで利用可能
サポートバージョン： Android version 5 ＋, iOS version 11 ＋
サポートブラウザ： Chrome, Firefox, Safari, Internet Explorer, Microsoft Edge最新版
サポートメーラーシステム： HTML標準規定に準ずるメーラー

Q：メールが届きません。
A：ご登録アドレスが合っているかご確認ください。合っている場合、EventHubからのメールがスパムメールや迷惑メールフォルダに入っていないことを確認してください。フォルダに入っていた場合は、「@eventhub.jp」メールのドメイン許可を追加してください。特に携帯会社のメールアドレスをご利用されている場合は、ドメイン許可をお願いいたします。

Q：ログインしましたが、動画が視聴できません。
A：お使いのネットワーク環境のセキュリティ要件により、動画が視聴できない場合がございます。

Q：Web会議が実施できません。
A：Web会議のサポートブラウザはお使いのネットワーク環境のセキュリティ要件により、Web会議が視聴できない場合がございます。また、ブラウザによっては一部機能の制限がつく場合がございます。Chrome、 Firefoxでのご利用を推奨いたします。Internet Explolerでのご利用はできませんので、ご了承ください。最新のサポート内容はwherebyの以下サイトをご参照ください。
https://whereby.helpscoutdocs.com/article/415-supported-devices

各種オプションメニュー

informa markets

Option　オンライン展示会 オプションメニュー

1 TOP Webセミナー ｜ 50万円

60分以内の動画をトップページにて配信します。事前録画や集客も主催者がサポートいたします。＊聴講者データ納品はございません

2 リスティングスポンサー ｜ 20万円

企業一覧の上部に表示し、「おススメ」タグが表示されます。４社限定、先着順で上位表示とさせていただきます。

3 レコメンド投稿 ｜ 3万円

お知らせ欄にて貴社のPR情報を掲載いただけます（22文字×3行）。リンク先１行、プロフィール貼付もセットでご提供いたします。

4 出展社プレゼン動画 ｜ 20万円

主催者セミナーを視聴できる「セミナー動画」ページ内に、貴社のプレゼン動画を掲載いたします。

5 メルマガ告知 ｜ 10万円～

主催者が保有する豊富な来場者データを用いて、出展社の集客活動をサポートいたします。